



TEZKOM KOMPOZİT TEKNOLOJİLERİ SAN VE TİC. A.Ş.
LABORATUVAR KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli müşterimiz; Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

Tezkom Temel Araştırmalar Laboratuvarı

Adres : Organize Sanayi Bölgesi 19. cadde No:36 Odunpazarı/Eskişehir

Tel : + 90 222 236 06 40

Faks : + 90 222 236 06 43

e-mail adresi : lab@tezkom.com.tr

Puanlama:

1-Hiç Memnun Değilim | 2-Pek Memnun Değilim | 3-Kararsızım | 4-Memnunum | 5-Çok Memnumum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız ile ilişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgisi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
Firma Adı		Yetkili Kişi		Tarih		
DEĞERLENDİRME						
(Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
Değerlendirme Tarihi:		Toplam Puan:		Anket No:		